

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI TRATTATI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DI PRESUNTI ILLECITI (“WHISTLEBLOWING”) – SOGGETTO “SEGNALATO” O COINVOLTO NELLE SEGNALAZIONI.

Ai sensi della Direttiva (UE) 2019/1937, come recepita e attuata dal d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 (di seguito anche “**Decreto Whistleblowing**”), in tema di segnalazioni di condotte illecite (c.d. “*Whistleblowing*”) e del Reg. (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) in materia di protezione dei dati personali, la persona coinvolta come soggetto segnalato o comunque menzionata in una segnalazione (di seguito per brevità, “**Segnalato**”) di violazioni del diritto dell'UE o della normativa nazionale rilevante (di seguito per brevità “**Segnalazione**” o “**Segnalazione Whistleblowing**”) contenente dati personali, deve essere informata sulle finalità e modalità di raccolta, conservazione e ulteriore trattamento dei dati suoi dati personali raccolti nell'ambito della gestione del processo di segnalazione di condotte illecite *Whistleblowing*.

1. Informazioni generali

Titolari del trattamento con riferimento ai dati personali del soggetto Segnalato sono le Rappresentanze Generali Italiane di MetLife Europe d.a.c. e MetLife Europe Insurance d.a.c. (di seguito congiuntamente, “**MetLife**” o “**Compagnia**”).

Per richiedere eventuali chiarimenti sul Servizio **Ethics&Fraud HelpLine** di Segnalazioni *Whistleblowing*, contattare MetLife ai recapiti seguenti:

MetLife, Inc.
c/o MetLife Global Investigation Unit (GIU)
200 Park Avenue
New York, New York 10066

Per sottoporre eventuali domande su questa Informativa e/o correlate alla riservatezza dei dati si prega di contattare il punto di contatto locale del Responsabile della protezione dei dati, puoi scrivere a:

info.privacy@metlife.it

Per contattare il Responsabile della protezione dei dati europeo puoi scrivere a:

eu-dpo@metlife.com

20 on Hatch, Lower Hatch Street,
Dublin 2, Ireland

2. Quali sono le finalità del trattamento e perché raccogliamo i tuoi dati?

Quando, per il tramite dei canali messi a disposizione di MetLife, viene effettuata una Segnalazione su di lei e che ha ad oggetto i suoi dati personali, il Titolare del trattamento raccoglie e altrimenti tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- ai fini della ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, ed in particolare all'accertamento dei fatti segnalati e all'adozione di eventuali provvedimenti, in forza dell'adempimento di un obbligo di legge ai sensi della Direttiva (UE) 2019/1937, come recepita e attuata dal d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 in materia di Segnalazioni *Whistleblowing*, e del GDPR, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. c) GDPR per i dati comuni e per le categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lett. b) GDPR (adempimento di obblighi di legge);
- per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR per i dati comuni (legittimo interesse del titolare) e ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lett. f) GDPR per le eventuali categorie particolari di dati;
- per garantire la corretta governance aziendale in coerenza con il modello eventualmente adottato ai sensi della legge 231/2001, del codice etico adottato dal titolare e delle policies e procedure adottate dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR (legittimo interesse del titolare).
- in forza di un eventuale rapporto giuridico, anche eventualmente cessato o non ancora avviato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR (contratto o misure pre-contrattuali);

4. Quali sono le informazioni e i dati personali che vengono raccolti e trattati?

I dati oggetto di trattamento a parte Titolare sono: (i) il suo nome, cognome e titolo/ruolo; (ii) eventuali dati di contatto o altre informazioni inserite dal Segnalante

nella descrizione del fatto, incluse le circostanze in cui si è verificato, oppure nella documentazione allegata alla segnalazione, incluse eventuali dati appartenenti alle categorie particolari di dati eventualmente forniti nella Segnalazione; (iii) informazioni eventualmente acquisite nel corso delle necessarie attività istruttorie ai fini della verifica e risoluzione della Segnalazione (a titolo esemplificativo, fonti pubbliche, terzi intervistati, etc.); (iii) informazioni da Lei eventualmente fornite durante il processo di gestione della Segnalazione.

Qualora il trattamento di tali dati non sia rilevante ai fini dell'analisi, valutazione e proseguo della segnalazione, tali dati saranno cancellati oppure resi irreversibilmente anonimi.

I dati personali del Segnalato saranno comunque trattati con la massima riservatezza e verranno divulgati unicamente nei casi indicati più avanti.

5. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Se la segnalazione risulta precisa, circostanziata e fondata si procederà con una valutazione preliminare della fattispecie. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica Segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

In caso di esercizio/difesa di un diritto in giudizio, i dati saranno conservati fino alla scadenza dei termini di esperibilità dell'azione in giudizio.

6. Come vengono trattati i dati e le informazioni personali dopo la segnalazione e chi può accedere a tali informazioni?

I dati e le informazioni personali trasmessi con le Segnalazioni inviate tramite il Servizio Ethics&Fraud HelpLine verranno archiviati in un database che risiede su server ospitati e gestiti da un ente esterno, NAVEX Global, Inc. negli Stati Uniti. NAVEX ha stipulato con MetLife un contratto che la obbliga a proteggere le informazioni fornite dagli utenti ed è stato appositamente nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo le disposizioni di legge applicabili. NAVEX si impegna a

3

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123. Amministratori: Eilish Finan (cittadina irlandese), Nuria Garcia (cittadina spagnola), Nick Hayter (cittadino inglese), Merilee Matchett (cittadina australiana), Conall Murphy (cittadino irlandese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Tony O'Riordan (cittadino irlandese).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione generale, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. 1.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350. Amministratori: Eilish Finan (cittadina irlandese), Nuria Garcia (cittadina spagnola), Nick Hayter (cittadino inglese), Merilee Matchett (cittadina australiana), Conall Murphy (cittadino irlandese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Tony O'Riordan (cittadino irlandese).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione Generale, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. 1.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

garantire la massima riservatezza e ad adottare rigorose procedure di sicurezza, incluse quelle correlate a notifica, scelta, trasferimento successivo, sicurezza, integrità dei dati, accesso e garanzia di applicazione. MetLife e NAVEX Global, Inc. hanno inoltre sottoscritto accordi di protezione dei dati utilizzando Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea al fine di proteggere la privacy e legittimare i trasferimenti internazionali di dati (e qualsiasi trasferimento successivo).

Nel caso di Segnalazione effettuata tramite canale telefonico, la chiamata sarà gestita da un call center con sede nell'UE, debitamente nominato da Navex Global, Inc. sub-responsabile per il trattamento dei dati nell'ambito della Segnalazione.

Nel caso di Segnalazione effettuata verbalmente mediante dichiarazione rilasciata al personale preposto alla gestione del canale di Segnalazione nell'ambito di un incontro diretto, i dati personali resi e documentati tramite apposito verbale saranno trattati negli archivi cartacei e informatici del Titolare e protetti da idonee misure di sicurezza.

Per consentire il trattamento delle Segnalazioni e lo svolgimento delle indagini necessarie, nel rispetto delle leggi locali, i dati e le informazioni personali comunicati potranno essere consultati, elaborati e utilizzati dal personale incaricato da MetLife, incluso il personale dei reparti Risorse Umane, Amministrazione finanziaria, Revisione interna, Ufficio legale, Ufficio per la conformità aziendale, nonché dirigenti, consulenti esterni (ad esempio consulenti legali) o, in determinate circostanze, dallo staff tecnico di NAVEX, Inc.

I dati e le informazioni personali comunicati potranno inoltre essere trasmessi alle forze di polizia e/o ad altre autorità giudiziarie o di vigilanza.

Nel caso in cui tali soggetti dovessero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, le assicureremo che tale trasferimento avverrà nel rispetto della normativa applicabile assumendo le adeguate garanzie.

5. Diritti degli interessati

Lei ha diritto di esercitare i diritti elencati agli artt. 15 e s.s. del GDPR, laddove applicabili, ed in particolare:

1. Diritto di accesso: diritto di sapere quali dei propri dati personali vengono trattati e di accedere a queste informazioni al fine di essere a conoscenza, e verificare, la legittimità del trattamento;

2. Diritto di rettifica: diritto di correggere eventuali imprecisioni o errori nei propri dati personali;
3. Diritto alla cancellazione: diritto all'"oblio", ovvero a fare in modo che i propri dati personali vengano eliminati, ma solo quando non sussiste più l'obbligo di elaborarli e non vi sia più alcuna base legale per conservarli. Ai sensi di varie leggi, sussistono requisiti normativi che impongono di conservare determinate registrazioni per un certo numero di anni ai fini della conformità;
4. Diritto alla limitazione del trattamento: questo diritto si applica solo se si contesta la precisione dei dati conservati o se tali dati vengono trattati illegalmente
5. Diritto alla portabilità dei dati: ha il diritto di ottenere copia di alcuni dei suoi dati personali che tratteniamo e riutilizzarli e condividerli per i suoi scopi personali. Il diritto alla portabilità si applica solamente: (i) ai dati personali che ci ha fornito (i.e. non si applica ad ogni altra informazione); (ii) se il trattamento si basa sul consenso o è necessario per l'adempimento di un contratto; (iii) se il trattamento è svolto attraverso mezzi automatizzati.
6. Diritto di opposizione al trattamento: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano sulla base del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR. Resta salva la possibilità per il Titolare di continuare il trattamento dimostrando l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il punto di contatto locale del Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1.

Conformemente al regolamento UE 2016/679 (GDPR), gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente in materia di protezione dei dati.