

## INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Irlanda, in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2 e sede secondaria in Roma Via Andrea Vesalio 6 – 00161 Roma (di seguito "**Titolare**" o "**MetLife**"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, fornisce la presente informativa relativa al trattamento dei dati dei clienti che intendono aderire al servizio di firma elettronica avanzata in modalità "*One Time Password*" (di seguito, "**FEA OTP**"), finalizzato alla sottoscrizione dei documenti contrattuali di MetLife.

Il Titolare ha nominato un proprio responsabile della protezione dei dati personali che può essere contattato per ogni eventuale richiesta utilizzando i seguenti recapiti: Telefono: (+39) 06 492161 o e-mail [info.privacy@metlife.it](mailto:info.privacy@metlife.it).

### **Quali dati saranno trattati?**

I dati personali che saranno trattati ai fini dell'erogazione del servizio FEA OTP sono i suoi dati anagrafici quali nome e cognome, documento di identità, nonché i suoi dati di contatto, quali il numero di telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica.

### **Per quali finalità verranno trattati i dati personali e sulla base di quali basi giuridiche?**

Il trattamento dei tuoi dati personali sarà effettuato per le seguenti finalità:

- a) dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di adesione al servizio di FEA OTP: in particolare, per consentire la sottoscrizione dei documenti di polizza nonché per la gestione del rapporto contrattuale con MetLife. La base giuridica di tale trattamento è costituita dall'adempimento delle prestazioni inerenti all'erogazione del servizio di FEA OTP (base giuridica contrattuale);
- b) per adempiere agli obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata in qualità di erogatore del servizio di FEA OTP: in particolare, per identificare in modo certo la sua identità tramite un valido documento di riconoscimento, nonché per informarla in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, in base a quanto disposto dal DPCM 22/02/2013 articolo 57 comma 1 lettera a). La base giuridica di tale trattamento è il rispetto degli obblighi di legge.

### **A chi saranno comunicati i tuoi dati personali?**

I dati personali oggetto di trattamento saranno comunicati a terzi fornitori di servizi di assistenza per il Titolare in ambito amministrativo, i quali potranno agire, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili esterni del trattamento.

### **Dove vengono trattati i dati personali?**

I suoi dati potrebbero essere comunicati a società del Nostro gruppo situate in Paesi appartenenti all'Unione Europea qualora ciò risulti necessario per esigenze connesse alla gestione delle obbligazioni contrattuali. Inoltre, per le suddette finalità, i dati personali relativi al soggetto interessato potrebbero essere comunicati e trasferiti alle società facenti parte del gruppo MetLife o a loro fornitori, anche fuori dal territorio dell'Unione Europea ed, in particolare, negli Stati Uniti. Relativamente al trasferimento dei dati all'estero, il Titolare garantisce al soggetto interessato la tutela e la modalità di trattamento accordata dalla legge italiana anche nei paesi terzi ove i dati vengono trasferiti.

### **Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

I dati personali acquisiti da MetLife in relazione all'erogazione del servizio sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa vigente al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, e comunque per un periodo non superiore ai 20 anni decorrenti dalla sottoscrizione attraverso servizio di FEA OTP.

### **Che cosa succede se l'interessato non fornisce i dati personali necessari ai fini dell'erogazione del servizio di FEA OTP?**

La raccolta e il trattamento dei dati personali è necessario per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del servizio di FEA OTP. Qualora l'interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà erogare il servizio e dar seguito agli adempimenti derivanti dal servizio medesimo.

### **Qual è la fonte da cui hanno origine i dati personali?**

I dati personali che la riguardano saranno acquisiti presso di lei da agenti, broker o altri intermediari assicurativi appartenenti alla rete distributiva del Titolare, in occasione della conclusione del contratto di polizza.

**La invitiamo a visionare l'Informativa Privacy di MetLife contenuta nel Set Informativo, nonché a visitare la pagina web del nostro sito internet ([www.metlife.it](http://www.metlife.it)) nella sezione dedicata all'Informativa Privacy per gli aspetti di dettaglio e per conoscere i suoi diritti relativi ai dati personali.**

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123. Amministratori: Éilish Finan (cittadina irlandese), Nuria Garcia (cittadina spagnola), Nick Hayter (cittadino inglese), Merilee Matchett (cittadina australiana), Conall Murphy (cittadino irlandese), Ruairí O'Flynn (cittadino irlandese), Tony O'Riordan (cittadino irlandese).

**Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c.**, Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione generale, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. 1.00110 dell'Elenco l'annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.