

INFORMATIVA SUL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Gentile Cliente,

Questa informativa ha lo scopo di descrivere i diritti delle persone guarite da malattie oncologiche nel rispetto della legge n. 193/2023 (di seguito "Legge") recante disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche (c.d. Diritto all'oblio oncologico).

La Legge è stata emanata in attuazione della Costituzione (artt. 2, 3 e 32) della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea (artt. 7, 8, 21, 35 e 38) e della Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali (art. 8) nell'ambito del Piano europeo di lotta contro il cancro (comunicazione della Commissione europea del 3 febbraio 2021) al fine di garantire la parità di trattamento, la non discriminazione e il diritto all'oblio delle persone guarite da patologie oncologiche.

Cos'è il Diritto all'oblio oncologico?

È il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni, né subire indagini, in merito alla propria pregressa condizione patologica, decorso un determinato periodo di tempo.

Nel dettaglio, ai sensi della Legge, in relazione alla stipulazione o al rinnovo dei contratti assicurativi, hai diritto di non fornire informazioni, né subire indagini (es. visita medica e/o accertamenti sanitari) in merito alla tua pregressa condizione patologica, se sono trascorsi più di **10 anni** dalla conclusione del trattamento attivo. Il periodo è ridotto a **5 anni** se la patologia oncologica è insorta prima del compimento dei **21 anni** di età. Per conclusione del trattamento attivo si intende, in mancanza di recidive, la data dell'ultimo trattamento farmacologico antitumorale, radioterapico o chirurgico effettuato.

Ti informiamo, inoltre, che per le seguenti patologie, il Ministero della Salute ha previsto termini ridotti rispetto a quelli indicati dalla Legge per maturare il Diritto all'oblio oncologico:

Tipo di tumore	Specificazioni	Anni dalla fine del trattamento
Colon-retto	Stadio I, qualsiasi età	1
Colon-retto	Stadio II-III, > 21 anni	7
Melanoma	> 21 anni	6
Mammella	Stadio I-II, qualsiasi età	1
Utero, collo	> 21 anni	6
Utero, corpo	Qualsiasi età	5
Testicolo	Qualsiasi età	1
Tiroide	Donne con diagnosi < 55 anni Uomini con diagnosi < 45 anni Esclusi i tumori anaplastici per entrambi i sessi	1
Linfomi di Hodgkin	< 45 anni	5
Leucemie	Acute (linfoblastiche e mieloidi) qualsiasi età	5

Come posso rispondere alle domande del questionario medico?

Se nel questionario medico che MetLife utilizza per valutare i rischi che assume con il contratto di assicurazione sono presenti domande relative a patologie oncologiche, non devi fornire alcuna informazione e la risposta dovrà essere negativa se sono già decorsi i termini per maturare il Diritto all'oblio oncologico. Eventuali informazioni riportate per errore nel questionario medico non saranno in ogni caso utilizzate da MetLife per determinare le condizioni contrattuali.

Come posso esercitare il Diritto all'oblio oncologico?

Puoi esercitare il Diritto all'oblio oncologico inviando il certificato che attesta l'avvenuto oblio oncologico a MetLife (di seguito "Certificato di guarigione"):

- via posta con lettera raccomandata A/R all'indirizzo **MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia, Via A. Vesalio, 6 – 00161 Roma**;
- via PEC all'indirizzo mel-italia@legalmail.it.

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123. Amministratori: Carmina Dragomir (cittadina romena), Deirdre Flannery (cittadina irlandese), Nuria Garcia (cittadina spagnola), Nick Hayter (cittadino inglese), Merilee Matchett (cittadina australiana), Cyrille Roux (cittadino francese), Tony O'Riordan (cittadino irlandese).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione generale, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. 1.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350. Amministratori: Carmina Dragomir (cittadina romena), Deirdre Flannery (cittadina irlandese), Nuria Garcia (cittadina spagnola), Nick Hayter (cittadino inglese), Merilee Matchett (cittadina australiana), Cyrille Roux (cittadino francese), Tony O'Riordan (cittadino irlandese).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione Generale, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. 1.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

Per ottenere il Certificato di guarigione devi presentare domanda a una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata, a un medico dipendente del Servizio Sanitario Nazionale nella disciplina relativa alla patologia oncologica di cui si chiede l'oblio, a un medico di medicina generale o a un pediatra. Il Certificato di guarigione viene rilasciato entro 30 giorni dalla domanda se sono decorsi, a giudizio della struttura o del medico certificante, i termini per maturare il Diritto all'oblio oncologico previsti dalla Legge e dai successivi decreti attuativi. Il rilascio del certificato è gratuito.

Quali sono gli effetti dell'oblio oncologico?

MetLife:

- non richiederà più informazioni sulla tua pregressa condizione patologica e non utilizzerà tali informazioni qualora siano già nella sua disponibilità o in quella dell'intermediario assicurativo;
- non richiederà l'effettuazione di visite mediche di controllo e/o accertamenti sanitari per verificare la sussistenza della patologia oncologica pregressa;
- provvederà alla cancellazione delle informazioni relative alla patologia oncologica pregressa in suo possesso entro 30 giorni dal ricevimento del Certificato di guarigione senza oneri.



Per qualsiasi domanda o richiesta, nel sito internet www.metlife.it, all'interno della sezione "Assistenza clienti", sono presenti tutti i riferimenti utili per contattare MetLife.

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123. Amministratori: Carmina Dragomir (cittadina romena), Deirdre Flannery (cittadina irlandese), Nuria Garcia (cittadina spagnola), Nick Hayter (cittadino inglese), Merilee Matchett (cittadina australiana), Cyrille Roux (cittadino francese), Tony O'Riordan (cittadino irlandese).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione generale, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. 1.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350. Amministratori: Carmina Dragomir (cittadina romena), Deirdre Flannery (cittadina irlandese), Nuria Garcia (cittadina spagnola), Nick Hayter (cittadino inglese), Merilee Matchett (cittadina australiana), Cyrille Roux (cittadino francese), Tony O'Riordan (cittadino irlandese).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione Generale, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. 1.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.