

**Documentazione da presentare per la denuncia di sinistro in caso di:**  
**Decesso**

1. Modulo di denuncia – decesso (D) (allegato alla presente);
2. Modulo di relazione medica – decesso (D) (allegato alla presente);
3. Originale del certificato di morte;
4. Originale o copia conforme all'originale del certificato necroscopico rilasciato dall'Asl di competenza;
5. Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa al ricovero occorso all'assicurato relativa alla prima diagnosi di patologia;
6. Eventuale verbale del pronto soccorso;
7. Eventuale verbale redatto dalle autorità intervenute;
8. Eventuale certificato autoptico;
9. Eventuale copia conforme all'originale dell'accertamento dell'invalidità permanente totale rilasciato dall'INPS o altro ente pubblico;
10. Atto sostitutivo di notorietà per la determinazione degli eredi legittimi;
11. Coordinate bancarie (codici IBAN e SWIFT di ogni erede o di uno solo previa espressa delega scritta di tutti gli altri);
12. Modulo consenso trattamento dati personali comuni e sensibili (Legge 196/03) (allegato alla presente).

La documentazione indicata dovrà essere inviata a:

**Sinistri MetLife c/o Brokeronline Srl – Casella Postale 107, 26100 Cremona**

Le ricordiamo di verificare la correttezza dei dati inseriti, indicando nei moduli di denuncia con la massima esattezza il numero di contratto e la data di decorrenza della copertura assicurativa.

Precisiamo che tale richiesta di documenti non implica alcun riconoscimento e lascia salvi ed impregiudicati tutti i nostri diritti. Le ricordiamo infine che, ai sensi dell'art. 2952, c. 2 Cod. Civ., qualsiasi diritto si prescrive passati due anni dalla data del fatto.





**CASO MALATTIA (segue)**

In base ai sintomi osservati ed ai dati anamnestici, a quale data si deve presumibilmente riportare l'inizio della malattia?

Data di inizio presunta (mese/anno):

Data della prima diagnosi della malattia (giorno/mese/anno):

La diagnosi della malattia fu confermata da altri medici? SI  NO

Se SI, indicare nome, cognome ed indirizzo dei medici e periodo in cui furono consultati: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Indichi se il paziente è stato sottoposto a terapie o controlli medici a casa o in ospedale: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Esistevano condizioni patologiche preesistenti alla malattia che ha causato il decesso? SI  NO

Se SI, specificare quali: \_\_\_\_\_

Esiste un nesso causale diretto o indiretto fra la malattia che ha provocato il decesso e le precedenti? SI  NO

O queste ultime ne hanno solamente aggravato il decorso? SI  NO

Ritiene che avrebbero potuto, da sole, provocare il decesso? SI  NO

**CASO INFORTUNIO / AGGRESSIONE (da compilare se il decesso è dovuto a malattia)**

Data dell'incidento/aggressione:

Descrizione dell'incidento e delle conseguenze che hanno provocato il decesso: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**DA COMPILARE IN TUTTI I CASI**

L'incidento o la malattia ha comportato (prima del decesso) un'interruzione del lavoro? SI  NO

Se SI, indicare se si è trattato di:   
 { Invalidità permanente: Totale  Parziale  %   
 Inabilità temporanea: Totale  Parziale  %

Indicare la data di inizio dell'Invalidità/Inabilità:

Quali altre informazioni ritiene utile fornirci? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Il medico** Data:

Firma \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Timbro

Telefono \_\_\_\_\_

**Informativa per il trattamento dei dati personali**

(art. 13 d.lgs. n. 196/2003)

Gentile Cliente,

ad integrazione delle informazioni che Le sono già state rese all'atto della stipula della polizza assicurativa, e riportate nell'informativa sulla privacy consultabile sul sito [www.metlife.it](http://www.metlife.it). La informiamo che i dati personali, anche sensibili<sup>1</sup>, da Lei forniti con la compilazione del modulo di denuncia del sinistro e con l'eventuale invio di documentazione sanitaria (es. informazioni in questionari sanitari, certificati medici, cartelle cliniche) saranno utilizzati dalla Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c. (titolare del trattamento), al fine di accertare la sussistenza delle condizioni per la liquidazione del sinistro e per procedere all'eventuale indennizzo. Il conferimento di tali dati risulta pertanto necessario al perseguimento delle suddette finalità, e senza di essi non saremmo in grado di valutare la Sua richiesta di indennizzo.

Tali dati saranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, solo dal personale preposto alla gestione e liquidazione dei sinistri nell'ambito delle strutture della Nostra Società ed ivi conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra descritte.

In particolare i dati personali potranno essere comunicati e trattati da: coassicuratori e riassicuratori; agenti, broker, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (es. banche, istituti finanziari, SIM); call center; legali, investigatori e periti, consulenti medici, attuari, società di amministrazione del portafoglio, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, nonché società di servizio cui siano eventualmente affidate: la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; la gestione dei servizi e dei sistemi informatici; l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; (iii) enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge (es. per adempiere agli obblighi in materia di antiriciclaggio) o di contratto quali, a titolo esemplificativo: ANIA, IVASS, CONSOB, Central Bank of Ireland, Ministero dell'Industria e dell'Artigianato, CONSAP, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Banca d'Italia, Unità di Informazione Finanziaria, Casellario Centrale Infortuni. L'elenco completo ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede della Nostra Società.

Taluni suoi dati potrebbero inoltre essere comunicati a società del Nostro gruppo situate in Paesi appartenenti all'Unione Europea qualora ciò risulti strettamente necessario per particolari esigenze connesse alla elaborazione di specifiche statistiche in relazione alla liquidazione dei sinistri.

Se interessato, contrassegnando l'apposito *check-box*, potrà altresì acconsentire all'utilizzo di alcuni suoi dati per il compimento di sondaggi ed analisi sulla qualità del servizio reso attraverso modalità automatizzate di contatto (es. *email*) o attraverso modalità tradizionali (posta cartacea o telefonate tramite operatore), ai sensi dell'art. 130, co. 1 e 2 del D.lgs. 196/03. Il rilascio del consenso per tali finalità è facoltativo, ma consente a MetLife di valutare il grado di soddisfazione della clientela e migliorare il servizio reso.

In ogni momento, Lei potrà consultare i Suoi dati e chiederne l'eventuale aggiornamento, rettifica, integrazione od opporsi al loro trattamento, in tutto o in parte, ivi inclusa la possibilità di esprimere successivamente una diversa volontà sulle modalità di contatto<sup>2</sup> rivolgendosi alla Rappresentanza Generale per l'Italia della Nostra società, MetLife Europe d.a.c., presso Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma, tel. 06/492161, fax 06/49216300, e-mail [sede.roma@metlife.it](mailto:sede.roma@metlife.it)

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali sopra riportata, ai sensi della normativa sulla privacy (D.lgs. n. 196/2003) acconsento al trattamento dei miei dati personali e sensibili, da parte della Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife d.a.c. per le finalità, secondo le modalità e mediante i soggetti indicati nella predetta informativa.

Acconsento inoltre al trattamento dei miei dati per ricerche ed analisi sulla qualità del servizio

Data (gg/mm/aa): 

---

**Firma dell'Assicurato /Esercente la Potestà o del Tutore per assicurati minorenni**Data (gg/mm/aa): 

---

**Firma del Denunciante se diverso dall'Assicurato**

<sup>1</sup> Per dato sensibile s'intende qualunque informazione personale idonea a rivelare lo stato di salute, nonché la vita sessuale, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale (art. 4, comma 1, lett. d) del d.lgs. 196/2003).

<sup>2</sup> È sua facoltà, ove interessato, comunicarci in qualunque momento una diversa volontà circa la partecipazione a sondaggi ed analisi sulla qualità del servizio reso, ovvero sulle modalità di comunicazione.

### RICHIESTA DISPOSIZIONE BONIFICO

#### IL SOTTOSCRITTO

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Tel. casa \_\_\_\_\_ Tel. lavoro \_\_\_\_\_  
Nr. documento di identità \_\_\_\_\_

In qualità di erede del cliente Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ (da compilare in caso di decesso **unitamente ad atto notarile**)

Titolare del finanziamento n.ro |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|

- COMUNICA LE SEGUENTI COORDINATE BANCARIE SULLE QUALI EFFETTUARE L'EVENTUALE RIMBORSO:

CODICE FISCALE |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|  
INTESTATARIO CONTO |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|  
IBAN|\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|  
(27 caratteri alfanumerici)  
BANCA DI APPOGGIO |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|  
INDIRIZZO DELLA BANCA |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|  
CODICE SWIFT (o BIC) |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_| |\_|  
(da 8 o da 11 caratteri alfanumerici)

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_